COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nuevo lanzamiento - octubre de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice de contenidos

Descripción general 1

1. Contenido del paquete 1
2. Información básica 1

Descarga de la aplicación EZVIZ 3

Conexión a la fuente de alimentación 3

Conectar a internet 3

1. Opción A: conexión con cable 4
2. Opción B: Conexión a la red wifi 4
3. Opción C: Conexión 4G 5

Instalación 6

1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional) 6
2. Elija una ubicación de instalación 6
3. Retire el soporte de montaje 6
4. Instalación de la cámara 7
5. Ajustar Vista de la Cámara 10
6. Instalación del kit de estanqueidad (opcional) 10

Visualización del dispositivo 11

1. Vista en directo 11
2. Ajustes de detección inteligente 12

Conexión de EZVIZ 13

1. Utilice Alexa de Amazon 13
2. Utilice el Google Assistant 14

Preguntas frecuentes 15

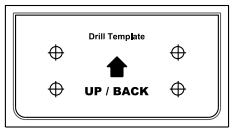
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 17

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara (×1)



Plantilla de perforación (×1)



Kit Impermeable (×1)



Juego de tornillos (×1)



Adaptador de corriente (×1)



Documento de información normativa (×2)



Guía de inicio rápido (×1)

El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

2. Información básica





Nombre	Descripción
Indicador LED	Rojo fijo: La cámara se está iniciando.
	Rojo parpadeando lentamente: Excepción de red.
	Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (p. ej.: error de la tarjeta microSD™).
	Azul fijo: El vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.
	Azul parpadeando lentamente: La cámara está funcionando correctamente.
	Azul parpadeando rápidamente: La cámara está preparada para conectarse a la red.
Botón de reinicio	Con la cámara en funcionamiento, mantenga pulsado el botón durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Ranura para tarjetas microSD™	• Inserte una tarjeta microSD™ (no incluida en el paquete) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. • Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Ranura para tarjeta nano-SIM	Inserte una tarjeta 4G Nano SIM válida (se compra por separado) en la ranura para tarjetas.

Descarga de la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Conexión a la fuente de alimentación

Conecte el puerto de alimentación a una toma de corriente con el adaptador de alimentación (incluido en el paquete).

- Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del dispositivo.
- Cuando el Indicador LED parpadee rápidamenteg en azul, indica que la cámara está preparada para la configuración de red.



Conectar a internet

Conecte la cámara a una red por cable, Wi-Fi o 4G y, luego, añádala a la aplicación EZVIZ.

- Conexión con cable: conecte la cámara a un enrutador. Consulte la "Opción A: conexión con cable".
- Configuración de Wi-Fi: configure los ajustes Wi-Fi. Consulte la "Opción B: Conexión a la red wifi".
- Conexión 4G: active la conexión 4G usando la tarjeta SIM. Consulte la "Opción C: Conexión 4G".

Prioridad de red: Red cableada > Wi-Fi > 4G.

1. Opción A: conexión con cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se compra por separado).

El indicador LED parpadeando lentamente de color azul indica que la cámara está conectada a internet.



2. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR en la tapa de la guía de inicio rápido, o escanee el que se encuentra en la parte superior del dispositivo tras retirar el soporte de montaje.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo retirar el soporte, consulte "Retire el soporte de montaje".



5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara.

- Si el indicador LED parpadea lentamente en rojo, indica que la cámara no se ha conectado a la red. Compruebe que el cable de red esté bien conectado o sustitúyalo por un nuevo cable Ethernet y vuelva a intentarlo.
- Para cambiara la red Wi-Fio4G, retire el cable Ethernet y luego consulte "Opción B: Conexión a la red wifi" o "Opción C: Conexión 4G".

2. Opción B: Conexión a la red wifi

Conecte la cámara a la red wifi a la que su teléfono móvil está conectado.

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la tapa de la guía de inicio rápido, o escanee el que se encuentra en la parte superior del dispositivo tras retirar el soporte de montaje.



Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo retirar el soporte, consulte "Retire el soporte de montaje".

4. Toque "Red Wi-Fi" y siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi.

- Se recomienda habilitar la red 4G para mantener la cámara siempre en línea. (Para la conexión a la red 4G, consulte la "Opción C: Conexión 4G"). Tenga en cuenta que esta operación puede consumir una pequeña cantidad de datos 4G.
- Para reconfigurar la red wifi de su cámara, mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) durante aproximadamente 5 segundos y, luego, repita los pasos anteriores.

3. Opción C: Conexión 4G

La conexión a la red 4G puede generar cargos por datos, por favor preste atención al consumo de datos. Puedes tocar la «red 4G» para ver el consumo de datos.

1. Retire los dos tornillos de la parte inferior del dispositivo para separar la tapa.
2. Inserte una tarjeta nano-SIM 4G (vendida por separado) en la ranura para tarjetas nano-SIM como se muestra en la siguiente figura.



Una vez instalada una tarjeta nano-SIM 4G, la cámara intentará conectarse automáticamente a la red 4G.

- Cuando escuchas el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado a la red correctamente.
- Si oye Fallo en el registro de la plataforma, toque Ajustes de red APN en la página actual y siga el asistente de la aplicación para finalizar la configuración de la APN. (Para obtener información sobre el APN, póngase en contacto con su compañía.)

3. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tornillos.
4. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
5. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
6. Escanee el código QR en la tapa de la guía de inicio rápido, o escanee el que se encuentra en la parte superior del dispositivo tras retirar el soporte de montaje.



7. Toque Red 4G y siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara.

Instalación

1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)

1. Retire los dos tornillos de la parte inferior del dispositivo para separar la tapa.
2. Inserte una tarjeta microSD™ (no incluida en el paquete) en la ranura.
3. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tornillos.



Después de instalar una tarjeta microSD™, siga los siguientes pasos para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

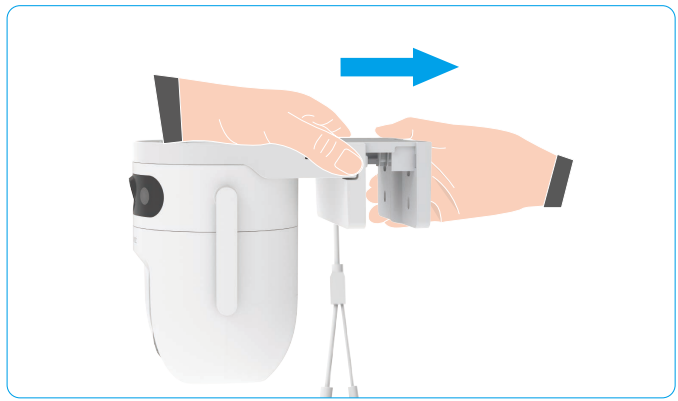
1. En la aplicación EZVIZ, pulse «Lista de grabaciones» en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta microSD™.
2. Si el estado de la tarjeta microSD™ de memoria es «Sin inicializar», pulse para inicializarla. El estado cambiará a En uso, permitiendo guardar vídeos.

2. Elija una ubicación de instalación

- Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado y una buena cobertura de señal de red inalámbrica.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- La cámara no debe instalarse con la lente expuesta directamente a la luz del sol.
- Altura de instalación recomendada: 8,2 - 9,8 pies (2,5 - 3 m) sobre el suelo.

3. Retire el soporte de montaje

Presione las pestañas de bloqueo a ambos lados del cuerpo del dispositivo, mientras que tire suavemente del soporte de montaje hacia afuera para soltarlo.



4. Instalación de la cámara

La cámara se puede instalar en paredes, techos y postes.

Montaje en techo/pared

1. Pegue la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
2. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte tacos (solo en el caso de techos/paredes de cemento).
3. Utilice tornillos (PA4×25) para asegurar el soporte de montaje en la superficie de instalación.
4. Coloque la cámara en el soporte de montaje.

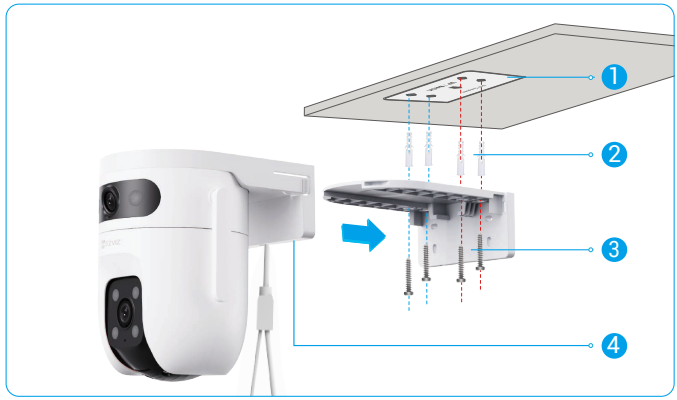
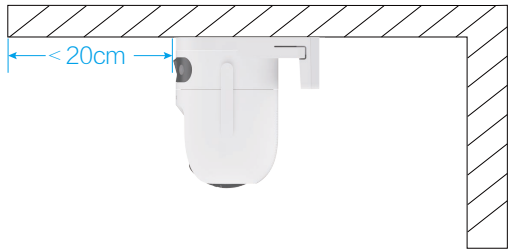


Figura 1. Montaje en techo

Al montar en un techo, si el dispositivo se instala debajo de los aleros, se recomienda que la distancia entre el dispositivo y los aleros sea inferior a 20 cm para evitar los reflejos de la pared por la noche, ya que pueden afectar a la calidad de la imagen.



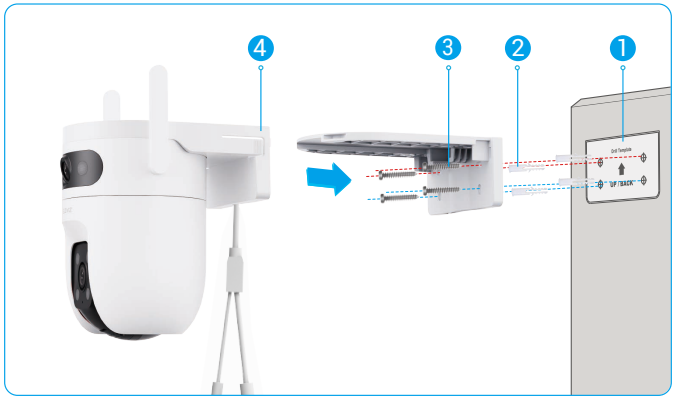
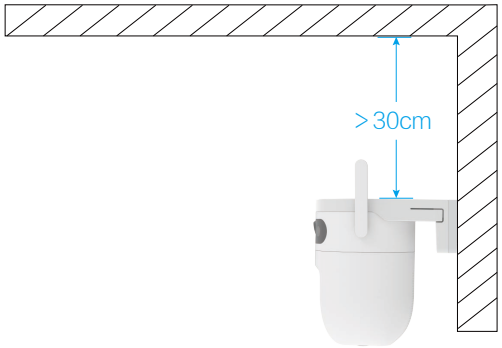


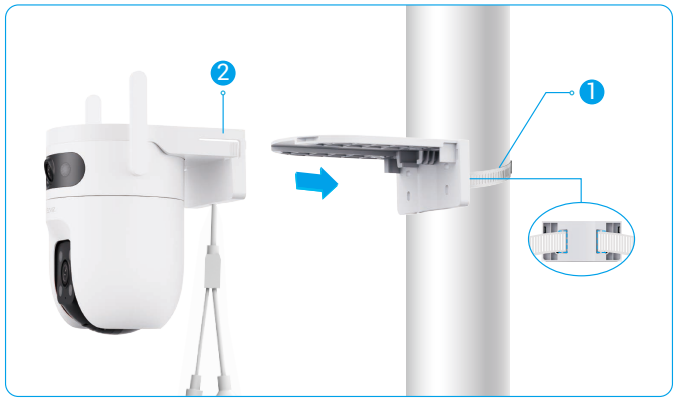
Figura 2. Montaje en pared

Para instalaciones montadas en la pared, mantenga una distancia de más de 30 cm entre la cámara y la pared para evitar la degradación de la imagen causada por el reflejo de la pared durante la noche.



Montaje en poste

1. Utilice el aro (se compra por separado) para fijar el soporte de montaje a un poste.
2. Coloque la cámara en el soporte de montaje.



Después de la instalación, retire la película protectora de la lente.

5. Ajustar Vista de la Cámara

Una vez finalizada la instalación, para lograr una monitorización óptima, puede ajustar el ángulo de la lente de la cámara según la vista en directo de la aplicación EZVIZ.

- Lente gran angular: admite el ajuste horizontal en la aplicación EZVIZ.
- Objetivo PTZ: permite el ajuste en todas las direcciones (arriba, abajo, izquierda y derecha).



6. Instalación del kit de estanqueidad (opcional)

Utilice el kit impermeabilizante si instala la cámara en el exterior o en un ambiente húmedo.

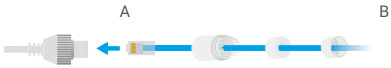
1. Inserte la arandela en el puerto Ethernet de la cámara.



2. Ensarte el extremo A del cable a través de la tapa final, la arandela y la tuerca.



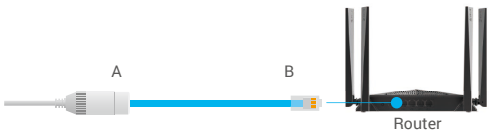
3. Enrosque A en el puerto Ethernet de la cámara.



4. Apriete la tuerca, la arandela y la tapa final.



5. Conecte el extremo B del cable al puerto LAN del enrutador.

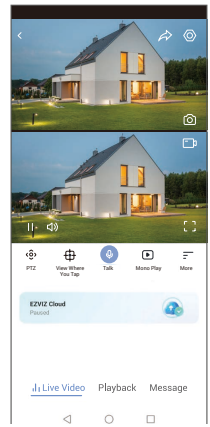


Visualización del dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación. Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



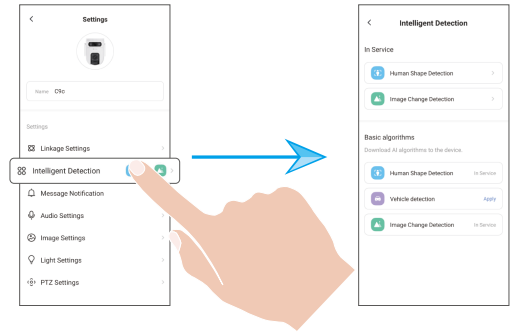
Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	PTZ. Gire la cámara para ampliar el campo de visión.
	Vea dónde toca. Toque cualquier lugar de la imagen de la lente gran angular para dirigir automáticamente la lente PTZ a la zona seleccionada, capturando detalles precisos en primer plano para una mejor vigilancia.
	Reproducción mono. Pulse para seleccionar la imagen gran angular o la imagen de la lente PTZ, la vista en directo solo mostrará la imagen de la lente correspondiente.
	Reproducción en Sincronía. Pulse para ver imágenes gran angular y de lente PTZ al mismo tiempo.
	Hablar. Toque para hablar con las personas frente a la cámara.
	Pantalla completa. Pulse para visualizar el campo de visión a pantalla completa.
	Definición. Toque para seleccionar la resolución de vídeo.
	Reposo. Pulse para activar el modo reposo, el vídeo dejará de aparecer y las notificaciones de alarma se apagarán.
	Patrulla automática. Toque para habilitar una patrulla automática y seguir el objetivo.
	Imagen de 360°. Pulsar para generar una imagen con una vista de 360º.

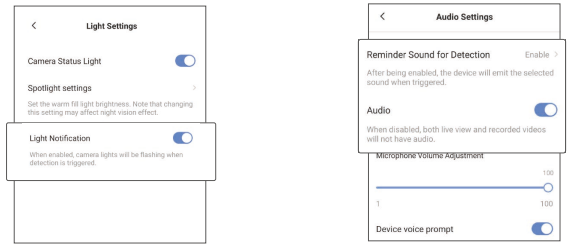
Icono	Descripción
	Alarma. Pulse el icono y el dispositivo emitirá sonidos y destellos para disuadir a los intrusos.
	Foco. Pulse para encender el foco e iluminar el campo de visión, y vuelva a pulsar para apagarlo.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en directo en varias pantallas.
	PiP. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.

2. Ajustes de detección inteligente

El dispositivo admite detección inteligente. Por favor, siga los pasos a continuación para configurarlo.
1. Ve a Configuración del Dispositivo > Detección Inteligente.
2. Pulse Aplicar para habilitar los algoritmos de IA específicos para su dispositivo.



3. Después de completar los ajustes de detección inteligente, regrese a la página de configuración del dispositivo. Pulse "Ajustes de luz" para habilitar las notificaciones de luz correspondientes y "Ajustes de audio" para habilitar los ajustes de audio según sea necesario.



La cámara producirá las notificaciones acústicas y visuales correspondientes según los parámetros establecidos en las funciones "Ajustes de luz" y "Ajustes de audio", siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Se detectará una figura humana en la vista en directo (si tiene habilitada la opción "Detección de personas").
- Se detecta un vehículo en la vista en directo (si la opción Detección de vehículos está habilitada).
- Se detecta un cambio dinámico en la vista en directo (si está habilitada la Detección de cambio de imagen).

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «HABILITAR PARA USAR».
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
5. Pulse el botón «Autorizar» para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en «DESCUBRIR DISPOSITIVOS» para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Verifica si tu router está conectado a Internet e inténtalo de nuevo.

Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
6. Pulse el botón «Autorizar» para permitir que Google acceda a su cuenta de EZVIZ y controle sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Volver a la aplicación».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas frecuentes

P : Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?

A : Si la cámara está encendida, pero desconectada de internet, entonces continuará grabando localmente, pero cesará la grabación en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P : ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

A : Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

P : El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.

A :
1. Asegúrate de que la aplicación EZVIZ esté funcionando en tu teléfono móvil y que la notificación de detección correspondiente esté habilitada.
2. En sistemas Android, asegúrese de que la aplicación funcione en segundo plano. Con iOS, active la función de mensajes de notificación en Ajustes > Notificación.
3. Si no hay ningún aviso de alarma, mantenga pulsado el botón RESET durante unos 5 segundos para restaurar la configuración de la cámara.

P : ¿Por qué el vídeo del dispositivo se retrasa, se congela o experimenta repetidas caídas de la red wifi?

A : La señal wifi actualmente conectada es débil o presenta interferencias, lo que resulta en una transmisión inestable de datos. Se recomienda cambiar el dispositivo a 4G o a una red por cable.

- Para cambiar a la red 4G:

1. Vaya a Ajustes de dispositivo > Ajustes de red, habilite la red 4G e inhabilite la red Wi-Fi.

   Puede habilitar tanto la red 4G como la red Wi-Fi simultáneamente. Esto mejora el rendimiento de red de la cámara, pero puede generar un mayor consumo de energía.

2. Inserte una tarjeta Nano-SIM 4G en la ranura para tarjeta Nano-SIM. (Para obtener más información, consulte "Opción C: Conexión 4G")
3. Cuando escuchas el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado a la red correctamente.

- Para cambiar a una red por cable:

  Conecte la cámara a un puerto LAN de su router mediante un cable Ethernet (se compra por separado). El dispositivo priorizará entonces la conexión por cable.

P : ¿Qué se debe hacer si los datos de la red 4G se consumen demasiado rápido?

A : Si su dispositivo está instalado en un lugar con redes wifi o por cable disponibles, se recomienda cambiar el dispositivo a una red wifi o por cable para ahorrar datos.

- Para cambiar a la red Wi-Fi:

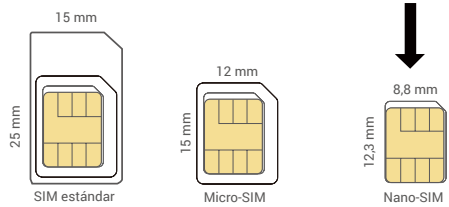
1. Vaya a Ajustes de dispositivo > Ajustes de red, habilite Red Wi-Fi.
2. Toque "No configurado" para completar la configuración de Wi-Fi siguiendo el asistente de la aplicación.

- Para cambiar a una red por cable:

  Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se compra por separado). El dispositivo dará prioridad a la red por cable.

P : ¿Qué es una tarjeta nano-SIM?

A : Las tarjetas nano-SIM miden 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, siendo las más pequeñas de los tres tipos.



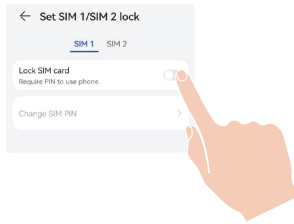
P : ¿Cómo desbloquear el PIN de mi tarjeta Nano-SIM?

A : La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:



•En sistemas iOS:

1. Inserte la tarjeta nano-SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > SIM > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



•En sistemas Android:

1. Inserte la tarjeta nano-SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración > Seguridad > Más configuraciones > PIN de la SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.